

# Általános Szerződési Feltételek (ÁSZF)

Jelen Általános Szerződési Feltételek (a továbbiakban: **ÁSZF**) a **Hik-Security Kft.** (a továbbiakban: **Szolgáltató**) által nyújtott **vagyonvédelmi rendszerek tervezésére és telepítésére** (a továbbiakban együtt: **Szolgáltatás**) vonatkozó általános szerződéses rendelkezéseket tartalmazzák. Az ÁSZF a megrendelő természetes vagy jogi személy (a továbbiakban: **Ügyfél / Felhasználó**) és a Szolgáltató (külön-külön: **Fél**, együttesen: **Felek**) között jön létre a Szolgáltatás megrendelése, igénybevétele és használata esetén.

A Szolgáltató fenntartja az ÁSZF **egyoldalú módosításának** jogát. A mindenkor hatályos, egységes szerkezetű ÁSZF **könnyen hozzáférhető, letölthető** formában elérhető:

[www.kameraszektor.hu/kameraszektor\\_aszf.pdf](http://www.kameraszektor.hu/kameraszektor_aszf.pdf)

A módosítás tényéről a Szolgáltató az Ügyfelet **e-mailben** értesíti. A Szolgáltató biztosítja a korábbi verziók **változatlan tartalmú** előhívhatóságát.

A Felek az írásbeli kommunikáció során az **e-mailt** is kölcsönösen **írásbeli dokumentumnak** ismerik el. A Felek közötti kommunikáció és a dokumentáció **alapnyelve a magyar**.

---

## 1. Fogalmak és azonosító adatok

**ÁSZF:** az Ügyfél és a Szolgáltató közötti jogviszony általános feltételeit, a felek alapvető jogait és kötelezettségeit meghatározó jelen dokumentum.

### Szolgáltató (Mebízott)

- Név/Cégnév: **Hik-Security Kft.**
- Székhely: **1173 Budapest, Pesti út 17.**
- Cégjegyzékszám: **01-09-411346**
- Adószám: **32193684-2-42**
- Bankszámlaszám: **10401103-50527076-56901005 (K&H Bank)**

**Ügyfél (Mebízó):** az a természetes vagy jogi személy, illetve szervezet, aki/amely a Szolgáltatóval jelen ÁSZF feltételei szerint **írásban vagy ráutaló magatartással** megállapodást köt, és a Szolgáltatást igénybe veszi.

**Díjszabás:** a Szolgáltató által nyújtott Szolgáltatás **ellenértéke** (díja).

**Szolgáltatások:** a Szolgáltató által nyújtott **vagyonvédelmi tevékenységek** (különösen: kamerarendszer-, riasztórendszer-, hálózati és kiegészítő telepítések, beállítás, üzembe helyezés, hibaelhárítás).

### Hivatalos weboldalak:

- [www.kameraszektor.hu](http://www.kameraszektor.hu)
- [www.kameraszektor-magyarorszag.hu](http://www.kameraszektor-magyarorszag.hu)
- [www.kamerarendszer-telepites.hu](http://www.kamerarendszer-telepites.hu)

**Vis maior esemény:** a Fél érdekkörén kívül eső, elháríthatatlan esemény (pl. természeti katasztrófa, áradás, tűz, hatósági rendelkezés, szükségállapot, lázadás, háború, sztrájk vagy hasonló munkabeszüntetés), amely a szerződés teljesítését **akadályozza vagy aránytalanul megnehezíti**.

## 2. A szerződés tárgya és személyi hatálya

A Szolgáltató az Ügyfél egyedi igényei alapján **vagyonvédelmi rendszereket** tervez és telepít. A Szolgáltatások **olyan jogi és cselekvőképes személyek** részére érhetők el, akik

- betöltötték a **18. életévüket**, vagy
- **gazdálkodó szervezet** képviselőjében járnak el, és
- az ajánlatkérés és a kapcsolatfelvétel során **valós és hiteles adatokat** adnak meg.

## 3. A megállapodás létrejötte és módja

3.1. **Az ÁSZF elfogadása.** A Szolgáltatás megrendelésével és igénybevételével az Ügyfél az ÁSZF rendelkezéseit **magára nézve kötelezőnek** ismeri el. Az ÁSZF tartalmának nem ismerése nem mentesít a betartása alól.

3.2. **Létrejöhet:**

- **(a) Szóban / ráutaló magatartással:** az Ügyfél a Szolgáltatás igénybevételével elfogadja az ÁSZF-et. A szerződés a Szolgáltatás teljesítésének **megkezdésével** jön létre és lép hatályba.
- **(b) Képviselő (harmadik személy):** ha az Ügyfél vagy kapcsolattartó harmadik személy nevében jár el, erről a Szolgáltatót **előzetesen** tájékoztatni köteles. A Szolgáltató jogosult a **valódi Ügyfél azonosítására** szolgáló adatok (név/cégnév, lakóhely/székhely, adószám, elérhetőségek) és szükség esetén **okiratok** bemutatását kérni.

3.3. **Egyedi megállapodás.** Az egyedileg elfogadott, mindkét Fél által jóváhagyott írásbeli megállapodás a Felek **közös írásbeli beleegyezése nélkül** nem módosítható. Ez nem érinti a Szolgáltató ÁSZF-módosítási jogát a fenti eljárás szerint.

## 4. A Felek jogai és kötelezettségei

### 4.1. A Szolgáltató kötelezettségei

- Az **árajánlatban** és/vagy az **egyeztetett megrendelés-összesítő e-mailben** rögzített szolgáltatási tartalmat az Ügyfél előzetes igényei alapján **elvégzi** (tervezés, kivitelezés, üzembe helyezés, hibaelhárítás).
- A **megbeszélt telepítési időpontban** köteles a rendszer felszerelését megkísérelni. Amennyiben **külső okból** a telepítés megghiúsul, a Szolgáltató **legkésőbb 24 órával** a telepítési időpont előtt **e-mailben vagy telefonon** értesíti az Ügyfelet, és **7 munkanapon belül** új időpontot ajánl fel.

### 4.2. Az Ügyfél kötelezettségei

- Biztosítja a **hozzáférést** a telepítés helyszínéhez, és gondoskodik a szükséges **engedélyekről/hozzáférésekről**.
- A telepítés **átadását követően** a megrendelés-összesítő e-mailben rögzített fizetési mód szerint a **végösszeget rendezi** a Szolgáltató felé.

## 5. Díjazás, fizetés, módosítás/lemondás

### 5.1. Díjazás és fizetés

- A szolgáltatás ellenértéke a **megrendelés-összesítő e-mailben** kerül rögzítésre.
- A **végszámlát** az átadáskor kell kiegyenlíteni, a megrendelés-összesítőben rögzített fizetési pont szerint.

### 5.2. Időpont-módosítás

- Ha az Ügyfél a visszaigazolt telepítési időpontot **módosítani** kívánja, azt a telepítést **megelőző 14. munkanapig** köteles **írásban, indokolással** a Szolgáltató felé jelezni (e-mail).
- Időpont-módosítás esetén az Ügyfél köteles a megrendelés-összesítő **bruttó végösszegének 50%-át 3 munkanapon belül átutalni** a Szolgáltató fent megjelölt bankszámlájára. A Szolgáltató erről **elektronikus számlát** állít ki. A megfizetett összeg a későbbi telepítés **végösszegéből levonásra** kerül.

### 5.3. Lemondás

- Amennyiben az Ügyfél a **visszaigazolt telepítési időponthoz képest 21 munkanapon belül** a megrendelést **általánosságban lemondja**, úgy a fenti 50% **kárpótlási díjként** illeti meg a Szolgáltatót, **visszatérítés nélkül**.
- Az Ügyfél a megrendelés-összesítő **visszaigazolásával** kifejezetten elfogadja a fenti kárpótlási díj szabályt.

### 5.4. Többszori költségek és többszori nap

- Ha a helyi adottságok vagy egyéb, előre nem ismert körülmények miatt **többszori anyag** vagy **többszori telepítési nap** válik szükségessé, annak ellenértékét a Szolgáltató a telepítés végén **kiszámlázza**.
- A többszori telepítési nap díja: **149.900.-Ft / nap (nettó)**, amely tartalmazza a telepítő kollégák munkadíját és a kiszállást.

## 6. Vis maior

Vis maior esetén a teljesítés **akadályoztatott** időtartamára a Felek kötelezettségei **felfüggesztésre kerülnek**. A vis maiorról a másik Felet **haladéktalanul értesíteni** kell. A Felek jóhiszeműen **egyeztetnek** az új teljesítési határidőről.

## 7. Irányadó jog és vitarendezés

A jelen ÁSZF-ben és az egyedi megállapodásokban nem szabályozott kérdésekben a **Polgári Törvénykönyv** rendelkezései az irányadók. A Felek az esetleges vitás kérdéseket **elsődlegesen peren kívül** kívánják rendezni. Amennyiben ez nem vezet eredményre, a vitás ügy **jogi útra** terelhető.

## 8. Értesítés, kapcsolattartás

A megkötött megállapodással kapcsolatos változásokról, illetve a kapcsolódó dokumentumokról a Felek **postai úton vagy e-mailben**, írásban értesítik egymást. A Felek az e-mailt **írásbeli közlésnek** tekintik.

## 9. Mellékletek és hasznos hivatkozások

- **Kamera-összehasonlító:** [https://drive.google.com/drive/folders/1TMts4pxUy9hT-gJwTkb7Os1I5-P\\_bEXO](https://drive.google.com/drive/folders/1TMts4pxUy9hT-gJwTkb7Os1I5-P_bEXO)
- **Telepítési adatlapok:** [https://drive.google.com/drive/folders/1u76E8f74M\\_w-ojkY3kE-33ZVc6MeHHHY](https://drive.google.com/drive/folders/1u76E8f74M_w-ojkY3kE-33ZVc6MeHHHY)

## 10. Záró rendelkezések

- A Szolgáltató fenntartja az **ÁSZF egyoldalú módosításának** jogát. A módosításról az Ügyfél **e-mailben értesítést** kap; a mindenkor hatályos verzió a fenti URL-en elérhető.
- A jelen **ÁSZF** elfogadásával az Ügyfél kijelenti, hogy azt **elolvasta, megértette és elfogadja**.

## 11. Jutalékrendszer és nyilvános közlés feltételei

### 11.1. Részvételi feltételek

A Hik-Security Kft. (továbbiakban: **Szolgáltató**) által működtetett jutalékrendszerben történő részvétel önkéntes, és kizárólag olyan természetes vagy jogi személyek számára lehetséges, akik az együttműködési feltételeket elfogadják, valamint jelen Általános Szerződési Feltételek (**ÁSZF**) rendelkezéseit maradéktalanul betartják.

A Szolgáltató fenntartja a jogot a jutalékrendszerben való részvétel **egyedi elbírálására és jóváhagyására**, különösen abban az esetben, ha az ajánló korábbi tevékenysége vagy kommunikációja a Szolgáltató megítélése szerint ellentétes a cég értékeivel, arculatával vagy érdekeivel.

A Szolgáltatóra mutató link, ajánló link vagy bármely hivatalos hivatkozás továbbközlésével, megosztásával vagy felhasználásával az ajánló automatikusan kijelenti, hogy az **ÁSZF** teljes tartalmát megismerte, elfogadta, és annak rendelkezéseit magára nézve kötelezőnek tekinti.

### 11.2. Nyilvános közlés és megosztás

A Szolgáltató szolgáltatásairól, ajánlatairól, vagy kiépített rendszereiről készült bejegyzés, értékelés, ajánlás vagy bármilyen más nyilvános közlés (ideértve a közösségi oldalakat, online fórumokat, weboldalakat és médiamegjelenéseket is) kizárólag **jóhiszeműen, tárgyilagosan és nem lejárató jelleggel** tehető közzé.

A Szolgáltató által kiadott hivatalos ajánlat, dokumentum vagy árajánlat **semmilyen körülmények között nem tehető közzé, nem másolható, nem osztható újra, és nem továbbítható harmadik fél részére** a Szolgáltató előzetes írásbeli engedélye nélkül.

A közlésben kötelező feltüntetni a Szolgáltató **hivatalos weboldalának vagy az adott ajánlati oldalnak a linkjét**, hogy az olvasók hiteles információforrásra irányíthatók legyenek.

A Szolgáltató kifejezetten **támogatja a korrekt és pozitív tapasztalatok megosztását**, amelyek elősegítik a szolgáltatás hiteles megítélését és a szakmai bizalom erősítését.

### 11.2.1.

A Szolgáltató fenntartja a jogot, hogy jogi úton fellépjen minden olyan közlés vagy tartalom ellen, amely valótlan állításokat, félrevezető információkat vagy a cég jó hírnevét sértő tartalmat tartalmaz.

A Szolgáltató nem vállal felelősséget olyan ajánlásokért vagy közlésekért, amelyeket az ajánló engedély nélkül, torzított formában vagy a valóságnak nem megfelelő tartalommal tesz közzé.

### 11.3. Jutalék kifizetésének feltételei – magánszemélyek

Magánszemély ajánló számára jutalék kizárólag akkor fizethető ki, ha

- az általa ajánlott rendszer kiépítésre került,
- a megrendelő az adott rendszer díját maradéktalanul rendezte a Szolgáltató felé, és
- a projekt átadásra került.

A jutalék mértéke: **a rendszer nettó értékének 10%-a**, amelyet a Szolgáltató bruttó összegként fizet ki.

Az ebből származó **adó- és járulékfizetési kötelezettség**, valamint az esetleges **utalási költségek** teljes mértékben az ajánlót terhelik.

A Szolgáltató semmilyen formában nem vállal felelősséget az ajánló adózási kötelezettségeinek elmulasztásáért.

**A magánszemély ajánló köteles az ebből származó jövedelmet a hatályos adójogszabályok szerint bevallani.**

### 11.4. Jutalék kifizetésének feltételei – cégek, egyéni vállalkozók, hivatalos szervezetek

Cég, egyéni vállalkozó vagy hivatalos szervezet esetében a jutalék mértéke megegyezik a fentiekkel: **a rendszer nettó értékének 10%-a**.

A kifizetés a nettó összeg után jár, a Szolgáltató a bruttó kifizetési összeget utalással teljesíti, amelyből a vonatkozó adókat, díjakat és járulékokat az ajánló félnek kell megfizetnie a hatályos jogszabályok szerint.

A jutalék kifizetésének feltétele a **jogszerű, a hatályos ÁFA-törvénynek megfelelő számla benyújtása**.

### 11.5. Fizetési mód, határidő

A jutalék kifizetése alapesetben **banki átutalással** történik, az átadás és számlázás lezárását követő **30 munkanapon belül**.

Magánszemély ajánló esetében – amennyiben az ajánló kifejezetten ezt igényli – a jutalék **kifizethető készpénzben is**, legkésőbb az átadás és számlázás lezárását követő 30 munkanapon belül.

A készpénzes kifizetés minden esetben **írásban igazolt bizonylattal** történik, és az ezzel kapcsolatos adó-, járulékos- és egyéb közteherfizetési, valamint utalási költségek teljes mértékben az ajánlót terhelik.

A Szolgáltató fenntartja a jogot, hogy a kifizetést visszatartsa mindaddig, amíg az ajánló személyazonossága, jogosultsága, valamint a jutalék alapjául szolgáló ügylet lezárása **hitelt érdemlően igazolásra nem kerül**.

A jutalék kifizetésének **minimális összege 25 000 Ft.**

## 11.6. Egyéb rendelkezések

A Szolgáltató fenntartja a jogot a jutalékrendszer **módosítására, felfüggesztésére vagy megszüntetésére** előzetes értesítés nélkül, különösen jogellenes, visszaélészerű vagy megtévesztő ajánlói magatartás esetén.

A jutalék kifizetése **nem hoz létre munkaviszonyt, megbízási jogviszonyt vagy partneri státuszt** a Szolgáltató és az ajánló között, és nem keletkeztet a Szolgáltató részéről semmilyen további fizetési, támogatási vagy kötelezettségvállalási igényt.

A jutalék kifizetése **egyszeri**, és a kifizetést követően **semmilyen további igény nem érvényesíthető**.

## 12. Díjnemfizetés és követeléskezelés

Amennyiben a Megrendelő a fizetési kötelezettségének a számlán feltüntetett határidőig nem tesz eleget, a Szolgáltató jogosult a tartozás rendezéséig **késedelmi kamatot** felszámítani, továbbá a **követeléskezeléssel, behajtással, jogi eljárással vagy megbízott követeléskezelő bevonásával kapcsolatos valamennyi költséget és díjat** a Megrendelőre hárítani.

A Megrendelő tudomásul veszi, hogy a követeléskezelés során felmerülő **megbízási díj, adminisztrációs díj, jogi képviselési díj, postázási és egyéb járulékos költségek** a tartozás összegét növelik, és azok megfizetése a Megrendelő kötelezettsége.

**Hatálybalépés dátuma:** 2023.02.01.



**[www.kameraszektor.hu](http://www.kameraszektor.hu)**